

## Mentions légales

Artisan Bonjour SRL

Siège social : Hoogstraat 159, 1930 Zaventem, Belgique

Numéro d'entreprise (BCE) : BE1027.196.643

Numéro de TVA : BE1027.196.643

E-mail : info@artisanbonjour.be

Téléphone : +32 474 03 32 97

Le site internet [www.artisan-bonjour.be](http://www.artisan-bonjour.be) est édité par Artisan Bonjour SRL.

Directeur de publication : Erwin Sturbois

## Conditions générales de vente et de services (CGV)

### 1. Objet

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations entre Artisan Bonjour SRL et ses clients dans le cadre de la fourniture de services (peinture, parquet, petits travaux de rénovation et sanitaires).

### 2. Devis et commandes

Toute prestation fait l'objet d'un devis préalable.

Le devis accepté et signé par le client vaut commande ferme et définitive.

Un acompte peut être demandé avant le début des travaux.

### 3. Prix et paiement

Les prix indiqués s'entendent en euros, TVA comprise.

Sauf mention contraire, le solde est dû à la réception des travaux.

En cas de retard de paiement, des intérêts de retard pourront être appliqués conformément à la loi.

### 4. Délai et exécution

Les délais de réalisation sont donnés à titre indicatif. Artisan Bonjour SRL ne pourra être tenu responsable en cas de retard lié à un cas de force majeure ou à un imprévu indépendant de sa volonté.

### 5. Garanties

Les prestations sont réalisées dans le respect des règles de l'art.

En cas de défaut constaté, le client doit en informer Artisan Bonjour SRL dans un délai raisonnable.

Une intervention de réparation pourra être proposée.

### 6. Droit de rétractation (uniquement pour les consommateurs)

Conformément au Code de droit économique, le client consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter après signature du devis, sauf si les travaux ont commencé avec son accord exprès avant l'expiration de ce délai.

### 7. Responsabilités

Artisan Bonjour SRL dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

La société ne peut être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des matériaux par le client ou d'un défaut non signalé dans le bâtiment.

### 8. Protection des données

Les données personnelles communiquées par le client (nom, adresse, téléphone, e-mail) sont utilisées uniquement pour la gestion de la relation commerciale.

Elles ne sont pas transmises à des tiers sans consentement.

Conformément au RGPD, le client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en écrivant à [info@artisanbonjour.be](mailto:info@artisanbonjour.be).

## **9. Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.  
À défaut, les tribunaux de Bruxelles seront compétents.